

**Udruga Sveta Mati Slobode**



# **Strateški Plan 2022-2025.**

**Zagreb, prosinac 2021.**

## **Sadržaj**

Uvod .....	1
O udruzi .....	3
Što radimo? .....	3
Naša vizija .....	3
Naša misija .....	3
Naše vrijednosti .....	4
Analiza stanja .....	5
SWOT analiza.....	5
PEST analiza.....	7
Analiza krajnjih korisnika .....	9
Strateški prioriteti Udruge .....	10
Strateški okvir.....	11

## Uvod

Ovaj strateški plan nastaje nakon zajedničkog promišljanja članova Skupštine udruge Sveta Mati Slobode da se udruga nalazi pred prekretnicom koja zahtijeva strukturirano promišljanje o smjeru u kojem Udruga u narednim godinama treba ići. Pandemija COVID-19 otežala je provedbu mnogih programa, ali i donijela priliku da se detaljnije promisli o strategiji i viziji udruge u narednom razdoblju. Vrijeme pred nama donosi nove izazove, ali i nove mogućnosti pristupa većem broju mladih, unaprjeđenju programa udruge te unaprjeđenju organizacijskih i financijskih kapaciteta kako bi Udruga mogla učinkovitije širiti svoju misiju.

S obzirom na već petnaestu godinu postojanja, Udruga posjeduje kontinuitet i iskustvo u području rada s djecom i mladima, kao i s ranjivim skupinama kao što su samohrane majke, starije osobe i ovisnici te u provedbi edukativnih projekata. Udruga svake godine okuplja preko 1000 djece i mladih iz cijele Hrvatske, a njeni edukativni programi u sklopu oratorija stekli su visoku prepoznatljivost među lokalnom zajednicom, primarno u Gradu Zagrebu. Ujedno, jedna zaposlena osoba, jaki infrastrukturni kapaciteti i značajne donacije privatnih osoba i poduzeća jamac su održivosti daljnjeg djelovanja.

No, prepoznaje se da postoje i mnoga područja u organizaciji i djelovanju Udruge koja je potrebno unaprijediti. S obzirom na duljinu postojanja i iskustvo, Udruga treba odgovoriti izazovu daljnje profesionalizacije te administrativnom, pravnom i financijskom uređivanju poslovanja. Također, velika količina aktivnosti zahtijeva i dodatna zapošljavanja, a time i dodatna financijska sredstva. U ovom pogledu poseban se nedostatak ogleda u neiskorištavanju prilika za financiranje iz EU fondova i natječaja nacionalnih institucija.

S pogledom prema 2025. godini, članovi Udruge izradili su ovaj Strateški plan uz pomoć stručnog vodstva te odredili ključne prioritete i ciljeve za razdoblje 2022. – 2025. U uvodu se navode misija, vizija i područje djelovanja udruge koji su iznova promišljeni kako bi odgovarali novim stvarnostima djelovanja Udruge. Nakon toga slijedi detaljna analiza stanja na temelju PEST i SWOT analiza. Analiza stanja temelj je za određivanje strateških prioriteta i ciljeva udruge u narednom razdoblju. Na temelju tih ciljeva i prioriteta bit će određene aktivnosti,

odgovorne osobe i vremenski okvir njihove provedbe kojima će se detaljnije isplanirati način ostvarivanja ciljeva te će isti slijediti u Operativnim planovima za svaku pojedinu godinu.

Želja nam je ovim planom odrediti smjer djelovanja Udruge, ali i ostaviti dovoljno fleksibilnosti kako bismo mogli odgovoriti na uvijek nove potrebe naših korisnika, doskočiti nenadanim izazovima koji se redovito pojavljuju te kako bismo mogli iskoristiti nove prilike koje će se iskristalizirati tek u budućnosti. Utoliko ovaj Strateški plan želi biti više poticaj i smjerokaz, nego dokument koji će fiksirati svaki detalj našeg sadašnjeg i budućeg rada.

*Upravni odbor Udruge Sveta Mati Slobode*

## **O udruzi**

Udruga je proizašla iz mladih aktivnih u župi Duha Svetoga na Jarunu koji su htjeli proširiti i oživiti aktivnosti za djecu i mlade u svome kvartu te kao što u Statutu i piše, preventivno djelovati i spriječiti nastanak društveno neprihvatljivog ponašanja.

## **Što radimo?**

Djelokrug, svrha i područje djelovanja udruge:

- poticanje razvoja društvenih osobina građana, posebice mladeži
- rad na kulturnom i odgojnom razvoju članova, posebice mladeži
- promicanje i razvijanje potencijala mladih na humanističkom i pedagoškom području, te osmišljavanje korištenja slobodnog vremena mladih kao preventivna mjera protiv nastanka društveno neprihvatljivog ponašanja organiziranjem seminara, tribina i radionica
- informiranje javnosti o radu udruge
- izdavanje knjiga i časopisa iz područja svoje djelatnosti
- jačanje suradnje sa srodnim organizacijama u Republici Hrvatskoj i izvan nje
- organiziranje edukacije volontera

## **Naša vizija**

Udruga je osnovana u cilju promicanja, razvitka i unaprjeđenja kvalitete života mladih te promicanja i razvijanja njihova potencijala na humanističkom i pedagoškom području.

## **Naša misija**

Misija udruge je odgovarati na potrebe mladih, posebice onih najsiromašnijih, prihvaćati ih u njihovoj sredini i susretati u njihovu stilu života, kako bismo pedagoškim djelovanjem omogućili i podupirali njihov cjeloviti razvoj.

## **Naše vrijednosti**

1. Razum
2. Ljubaznost
3. Vjera
4. Obiteljski duh
5. Prihvaćanje
6. Integritet
7. Prijateljstvo
8. Solidarnost

## Analiza stanja

### SWOT analiza

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Velik broj volontera</li><li>• Velik broj djece i mladih uključenih u programe Udruge</li><li>• Velik broj programa Udruge</li><li>• Prepoznatljivost među mladima</li><li>• Podrška župe i mjesne zajednice</li><li>• Jaki infrastrukturni kapaciteti (ured, dvorane, oprema itd.)</li><li>• Motiviranost volontera i zaposlenika</li><li>• Velik broj privatnih donatora</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slabiji administrativni kapaciteti</li><li>• Samo jedna zaposlena osoba</li><li>• Nedostatna evaluacija pojedinih programa</li><li>• Opterećenost ključnih ljudi, posebno zaposlenice i Upravnog odbora koji su volonteri</li><li>• Nedovoljno diverzificirani/stabilni izvori prihoda</li><li>• Neiskorištavanje prilika iz EU fondova i natječaja nacionalnih institucija</li><li>• Slaba vidljivost u medijima</li></ul>
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesionalizacija formacije i praćenja volontera</li><li>• Razvoj suradnje s međunarodnim udrugama i organizacijama</li><li>• Suradnja s drugim civilnim udrugama i lokanim zajednicama u RH</li><li>• Mogućnost širenja programa</li><li>• Diverzifikacija prihoda kroz EU i druge natječaje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Smanjenje donacija zaklada</li><li>• Smanjenje ostalih privatnih donacija</li><li>• Odlazak Programskog voditelja na poslijediplomski studij što može dovesti do problema u primopredaji posla</li><li>• Odlazak zaposlenika zbog niske plaće</li><li>• Novi val pandemije koji će dovesti do ograničavanja kretanja zbog kojih se</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Veća prisutnost na društvenim mrežama i u medijima u svrhu promocije programa i privlačenja donatora</li><li>• Sudjelovanje u izradi javnih politika iz područja odgoja, obrazovanja i mladih</li><li>• Digitalizacija poslovanja</li></ul>	<p>neće moći održavati programi u punom kapacitetu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Promjena članova Upravnog odbora zbog privatnih obaveza</li></ul>
---	--



## PEST analiza

<b>POLITIČKO OKRUŽENJE</b>	<b>EKONOMSKO OKRUŽENJE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nova gradska vlast – nesigurnost oko redovitosti natječaja i dobivanja financiranja</li><li>• Priprema za ulazak u Schengen i uvođenje Eura</li><li>• Rat u Ukrajini i mogućnost širenja rata na druge zemlje</li><li>• Državna vlast – HDZ, desni politički centar</li><li>• Raslojenost oporbe i na ljevici i na desnici</li><li>• Troji izbori u 2024.: parlamentarni, predsjednički i izbori za EU parlament</li><li>• Velika birokratiziranost sustava</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ekonomski oporavak nakon pandemije COVID-19 i potresa</li><li>• Rastuća inflacija i troškovi života građana</li><li>• Najavljeni rast kamatnih stopa</li><li>• Jačanje tečaja Dolara u odnosu na Euro</li><li>• Visoke cijene nekretnina</li><li>• Porast cijena energenata</li><li>• Usporavanje gospodarskog rasta u 2022.</li><li>• Nestabilnost zbog rata u Ukrajini</li><li>• Prelazak na Euro od 1.1.2023.</li><li>• Problemi u sustavima opskrbe nakon pandemije</li></ul>
<b>DRUŠTVENO OKRUŽENJE</b>	<b>TEHNOLOŠKO OKRUŽENJE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Velike društvene podjele oko vrijednosnih pitanja</li><li>• Velike podjele oko pandemijskih mjera, uključujući među članovima i korisnicima udruge</li><li>• Produblivanje podjela kroz komunikaciju na društvenim mrežama</li><li>• Nedostatak dijaloga među različitim skupinama</li><li>• Velika količina apatije među mladima</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uvođenje 5G mreže i novih tehnologija na novim područjima</li><li>• Mladi sve više provode vremena s tehnologijom, što ima prednosti i nedostatke</li><li>• Veća prisutnost i slojevitost tehnologija u svakodnevnom životu</li><li>• Nužnost digitalizacije cjelokupnog poslovanja</li><li>• Prisutnost mladih na društvenim</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Negativna percepcija udruga u određenim krugovima</li><li>• Usporeno uvođenje inovacija u djelovanje udruga</li></ul>	<p>mrežama</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Novi trendovi: virtualna stvarnost, AI, autonomni roboti, samovozeći automobili itd.</li><li>• Etička i bioetička pitanja vezana uz tehnologiju</li><li>• Ovisnosti povezane s korištenjem videoigara, mobilne i kompjuterske tehnologije</li></ul>
---	--

## **Analiza krajnjih korisnika**

### Primarni korisnici

- Djeca i mladi od 10 do 30 godina na području Jaruna, Zagreba i RH
  - osnovnoškolci
  - srednjoškolci
  - studenti
  - mladi radnici
- Majke s djecom
- Obitelji

### Sekundarni korisnici

- obitelji primarnih krajnjih korisnika
- lokalna zajednica na Jarunu
- zaposlenici u partnerskim organizacijama
- partnerske udruge
- salezijanski novaci
- osobe starije životne dobi
- osobe s ovisnošću o alkoholu

## **Strateški prioriteti Udruge**

### **1. Unaprijediti i ojačati programsko djelovanje Udruge**

- 1.1. Povećati doseg programa
- 1.2. Unaprijediti kvalitetu programa
- 1.3. Pokrenuti nove projekte i programe

### **2. Unaprijediti održivost i organizacijske kapacitete Udruge**

- 2.1. Ojačati ljudske kapacitete
- 2.2. Unaprijediti financijske kapacitete
- 2.3. Unaprijediti administrativne kapacitete

## Strateški okvir

Strateški prioritet 1. Unaprijediti i ojačati programsko djelovanje Udruge			
Ciljevi	Očekivani rezultati	Ciljane skupine	Način mjerenja rezultata
1.1. Povećati doseg programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povećan broj sudionika programa za 5% godišnje</li> <li>Povećan broj djece iz siromašnih obitelji kao sudionika u programima za 15% do 2023.</li> <li>Povećan broj pratitelja na društvenim mrežama za 10% godišnje</li> <li>Povećan broj volontera za 5% godišnje</li> <li>Ostvarena suradnja s 2 nove škole godišnje</li> </ul>	<p>Djeca</p> <p>Mladi</p> <p>Siromašne obitelji</p> <p>Volonteri</p> <p>Škole u okolici Jaruna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potpisne liste i evidencije sudionika</li> <li>Broj sudionika koji sudjeluju bez plaćanja kotizacije</li> <li>Izvjestaji s društvenih mreža</li> <li>Volonterski ugovori</li> <li>Evidencija volonterskih sati</li> <li>Partnerski sporazumi</li> </ul>
1.2. Unaprijediti kvalitetu programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uvedeni individualni mjesečni supervizijski sastanci za sve volontere do kraja 2022.</li> </ul>	<p>Volonteri</p> <p>Zaposlenici</p> <p>Stručni suradnici</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potpisne liste i evidencije sudionika</li> <li>Evaluacijski programi</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unaprijeđena evaluacija svih programa kroz razvoj novog sustava praćenja kvalitete do kraja 2023.</li> <li>• Uključeno 3 psihologa i socijalnih pedagoga u program podrške volonterima do 2023.</li> <li>• Ostvareno financiranje za minimalno 2 projekta iz Europskog socijalnog fonda i/ili programa Erasmus+ do kraja 2024.</li> <li>• Započeto dovođenje međunarodnih volontera do 2025. i dobivena oznaka kvalitete Europskih snaga solidarnosti</li> </ul>	<p>Međunarodni volonteri EU institucije</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izvještaji sa supervizije</li> <li>• Ugovori sa stručnim suradnicima</li> <li>• Ugovori o financiranju projekata</li> <li>• Volonterski sporazumi</li> </ul>
<p>1.3. Pokrenuti nove projekte i programe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokrenut dnevni boravak za majke s djecom do kraja 2022.</li> <li>• Pokrenut dnevni boravak za</li> </ul>	<p>Majke s djecom Osobe starije životne dobi Djeca i mladi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potpisne liste i evidencije sudionika</li> <li>• Izvještaji o radu</li> </ul>

	<p>starije osobe do kraja 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osmisliti minimalno 4 nova EU projekta u području odgoja, obrazovanja i mladih</li> <li>• Provesti minimalno 2 nova EU projekta u području odgoja, obrazovanja i mladih</li> </ul>	<p>Partnerske organizacije (udruge, škole, JLS itd.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ispunjeni prijavni obrasci za projekte</li> <li>• Izvješća o provedbi projekta</li> </ul>
<b>Strateški prioritet 2. Unaprijediti održivost i organizacijske kapacitete Udruge</b>			
<b>Ciljevi</b>	<b>Očekivani rezultati</b>	<b>Ciljane skupine</b>	<b>Načini mjerenja rezultata</b>
2.1. Ojačati ljudske kapacitete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Povećana plaća Voditeljici općih poslova do 1.8.2022. za 10%</li> <li>• Zaposlen/a Programski/a koordinator/ica najkasnije do kraja 2022.</li> <li>• Zaposlen/a Voditelj/ica financija najkasnije do kraja 2024.</li> <li>• Svi zaposleni prošli minimalno 3 edukacije za upravljanje udrugom godišnje</li> </ul>	<p>Postojeća zaposlenica          Novi zaposlenici          Upravni odbor          Skupština</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obračunske liste plaća</li> <li>• Aneks ugovora</li> <li>• Ugovori o radu</li> <li>• Izvješćaji i fotografije s edukacija</li> </ul>

<p>2.2. Unaprijediti financijske kapacitete</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Povećan iznos privatnih donacija za 5% godišnje</li> <li>• Pronađen vanjski suradnik za pripremu projekata do sredine 2022.</li> <li>• Ostvarena institucionalne podrška NZRCD za razdoblje 2023. – 2025.</li> <li>• Ostvarena podrška Zaklade Renovabis do kraja 2023.</li> <li>• Dobiveno financiranje minimalno 2 EU projekta do kraja 2025.</li> <li>• Svi zaposlenici prošli minimalno 1 edukaciju za pisanje projekata godišnje</li> </ul>	<p>Postojeći i novi privatni donatori</p> <p>Stručni suradnici za pripremu EU projekata</p> <p>Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva</p> <p>Zaklada Renovabis</p> <p>Tijela koja koordiniraju EU natječaje</p> <p>Poduzeća i fizičke osobe koja nude edukacije za pisanje projekata</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tablica donacija</li> <li>• Financijski izvještaji</li> <li>• Ugovori o financiranju</li> <li>• Izvještaji i fotografije s edukacija</li> </ul>
<p>2.3. Unaprijediti administrativne kapacitete</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ažuriran registar članova do sredine 2022.</li> <li>• Uveden sustav kvalitete djelovanja do kraja 2023.</li> <li>• Potpisani sporazumi o suradnji s</li> </ul>	<p>Zaposlenici</p> <p>Upravni odbor</p> <p>Skupština</p> <p>Međunarodne udruge koje rade s djecom i</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registar članova</li> <li>• Sporazumi o suradnji</li> <li>• Ugovor/račun za sustav praćenja kvalitete</li> <li>• Ugovor/račun za IT sustav</li> </ul>



	<p>minimalno 5 međunarodnih udruga do kraja 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeni Operativni i Financijski plan za svaku godinu do kraja prethodne</li> <li>• Izrađen Izvještaj o radu i Financijski izvještaj svake godine do ožujka za prethodnu godinu</li> <li>• Uveden IT sustav za praćenje poslovanja (zaposlenici, financije, programi itd.) do kraja 2024.</li> </ul>	<p>mladima</p>	<p>praćenja poslovanja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operativni plan 2022., 2023., 2024. i 2025.</li> <li>• Financijski plan 2022., 2023., 2024. i 2025.</li> <li>• Izvještaj o radu 2022., 2023., 2024. i 2025.</li> <li>• Financijski izvještaj 2022., 2023., 2024. i 2025.</li> <li>• Izvještaji i fotografije s edukacija</li> </ul>
---	--	----------------	---



## **Udruga građana "Sveta Mati Slobode"**

Ulica don Petra Šimića 1, 10000 Zagreb

OIB: 75923479496

IBAN: HR7923400091110308046

[tajnik@svetamatislobode.hr](mailto:tajnik@svetamatislobode.hr)

Dario Tomljenović, tajnik

